

■【中古パソコンを買うときの注意点】

●商品画像について

商品の写真は、現物の写真ですが、数十台～数百台入荷する中から、標準的な外観のものを、1～2台ピックアップして撮影したものです。当然に個体差がございますので、あらかじめご理解ください。外観に対してご希望がある場合は、ご注文時にご希望をお伝えいただきましたら、できる限りご希望にあったものを、スタッフが数台の中から選んでお送りすることが可能です。デスクトップタイプの場合、キーボード、マウス、モニター等、若干デザインの違いの異なるものが混在している場合がございます。

●バッテリーについて

ノートパソコンのバッテリーは、本体が中古である場合、当然にバッテリーも中古です。したがって、使用耐年数をすでに経過し、バッテリーの寿命がきているものが殆どです。ACアダプタでのご利用を前提にご検討ください。新品のバッテリーは、当社では取扱が無い為、取り寄せができません。必要な場合は直接お客様がメーカーサポートにご注文していただく必要がございます。

●付属品について

商品詳細情報の付属品欄に記載のあるものだけが付属します。したがって、付属品欄に記載のないものは、すべて欠品しています。特に企業向けリースアップパソコンの場合は、メーカーの取扱説明書や、保証書等は欠品していることが多く、付属品欄に記載の無いものは原則として付属しておりません、ご注意ください。なお、取扱説明書等が欠品していても、安心してご購入求めいただけるよう、必要な情報を集約した、個別仕様書、簡易マニュアルと便利なソフトやツールの収録された、サポートディスクは、全パソコン製品に付属しております。また、24時間体制でEメールサポートをさせていただいておりますので、安心してご購入求めいただけます。

●CD/DVDソフト等について

輸送中の振動などで、CD-ROMドライブの読取部分の初期位置がごく稀にずれることがあります。これによりお客様の大切なCDにキズをつけてしまう場合があります。特に初めてご利用いただく場合はバックアップコピーをご利用ください。

■OSについて

重要！原則的に初期化渡しになります。もともとOSが付属していたメーカー製品に関しては、初期出荷時の状態になっております。またお客様の方でご希望のOSをご用意いただければ無料でセットアップしてお渡しすることが可能です。

また、中古でもOSが付属しているものは譲渡扱いでOSの権利を譲渡をする形になります。(マイクロソフト社ソフトウェア使用許諾契約書「2条そのほかの権利および制限の説明のソフトウェアの譲渡」参照)

<OEM 版販売価格>

Windows95 OSR2	→5250 円(税込)
Windows98 1st	→8400 円(税込)
Windows98SE/ME	→15750 円(税込)
WindowsXP Home	→15750 円(税込)
Windows2000Pro	→21000 円(税込)
WindowsVISTA	→15750 円(税込)

\*OS は返品不可商品です

\*OEM 版の OS は単品購入できません

■ 消費税

商品価格は原則的に税込表記されています。  
(一部のオークション商品は除きます)

■ 返品・交換規定

★商品到着後1週間以内にお申し出ていただいた場合のみ、下記の費用をご負担いただくことを条件にお客様都合の返品をお受けいたします。

■ 返品の際にお客様にご負担いただく費用

- 1、商品返送時の送料
- 2、再クリーニング & 動作チェック費用: 2940 円(税込)
- 3、返金時の送金手数料: 400 円(税込)

【返品方法】

- ・商品返送時に、ご返金先の口座を記載のうえ、ご返送いただきます。
- ・商品ご返送後、1 週間以内にご指定の口座にご返金いたします。

【注意事項】

・運送事故など 商品到着時の初期動作不良に関しては原則的に交換対応になりますので、**交換対応をお断りしての返品希望はお客様理由返品扱い**になります。

【返品をお断りする場合】

- ・返品連絡後 3 日以内にご返送できない場合は、お断りする事がございます
- ・転売された場合はお断りすることがあります
- ・分解、改造など商品の性質が変化した場合はお断りする事がございます
- ・お客様の不注意で故障した場合などはお断りすることがあります
- ・ソフトウェア製品は著作権保護の観点より、一切の返品を受け付けておりません。

・周辺機器に関しては、消耗品開封後は返品できません。

## ■お客様理由交換サービス

上記期間内に返品ではなく、購入価格以上の値段の弊社の指定する別の製品と交換される場合は、上記返品手数料(再クリーニング&動作チェック費用)を免除いたします。実費(差額+送料)のみでの交換が可能です。

## ■ 決済方法・送料

### 1、【代金引換便】

■すぐに発送可能で、届いた際に商品代金と代引送料をお支払いいただく方法です。

■送料→全国一律 1500 円(税込)

■代引き手数料: 500 円(税込)

■ゆうパック又は佐川急便になります

1 箱の場合は商品代金に 2000 円(1500+500)が加算されます。

2箱の場合は商品代金に 3500 円(3000+500)が加算されます。

3箱の場合は商品代金に 5000 円(4500+500)が加算されます。

■佐川 E コレクト クレジットカード指定決済も可能です(手数料別途 5%)

### 2、【振込確認後の元払発送】

■1箱につき送料全国一律 1500 円(税込)+商品代金(税込)を指定の口座にお振込いただきまして、入金確認後の発送になります。

■送料→全国一律 1500 円(税込)/1 箱

■ゆうパック又は佐川急便になります

### 3、【手渡し】

■当方の事務所(大阪浪速区)まで直接ご来社いただくこととなります。事前にお電話か E メールでの予約が必要です(平日 10:00~18:00)。

### 4、【クレジットカード決済】

■送料→全国一律 1500 円(税込)/1 箱

■Web サイト毎にクレジットカード決済が可能です。

(一部非対応のサイトもございます)

■ゆうパック又は佐川急便になります

・クレジットカード詐欺防止のため、各カード会社と連携しご本人確認を実施しております。カード会社へのご登録情報と、当社へのお客様ご注文者様情報(または発送先情報)が異なる場合には、ご本人確認のため、身分証明書の FAX によるご提示を依頼することがございます。何卒ご了承くださいませ。

### <輸送・送料についての補足>

- 海外発送はできません。
- ノートPCは5台までは1箱でお送りできます。
- デスクトップはモニター1箱、本体1箱になります。
- 液晶一体型は1箱で納品可能です。
- 発送は日曜祝日はお休みをいただいております。
- 送料は、1箱ごとに全国一律1500円(税込)が加算されます。

#### 【1箱での発送が可能な組み合わせ】

ノートパソコン	:5~6台
デスクトップ(液晶一体型)	:2台
デスクトップ(本体)	:2台
液晶モニター	:2台
CRTモニター	:1台
デスクトップ+液晶モニタ	:1セット

## ■ 保証

### ■■■保証期間(安心の永久保証)

#### 保証1【初期不良6ヶ月保証】

●当社で万全の動作チェック後発送させて頂いておりますが、万が一の運送中の故障や隠れた瑕疵に対する保証として最初に商品が到着してから6ヶ月の無償修理を保証します。

ただし、液晶部分は初期不良60日間保証となります

●期間:商品到着後6ヶ月間(液晶部分は60日間)

●保証対応の際の送料負担に関して

商品到着後1週間以内、、、当社負担

商品到着後1週間経過後、、、お客様負担

#### \*注意事項\*

●商品到着後1週間以内でも、連絡後3日以内に商品返送ができない場合は、お客様負担になることがあります

●商品到着後1週間経過後の送料はお客様負担とさせていただきますので、お早目の動作チェックをお願いいたします。

●保障期間が過ぎた場合や保証対応できない場合は、有償対応になります

●液晶部分とは液晶パネル、バックライト、インバーター等、液晶関連部位をいいます

【保証対応をお断りする場合】

- 日本国外からのお荷物の着荷はお受けできません。
- 日本国外に持ち出された場合は、保証が受けられなくなることがございます。
- 転売をされた場合、保証が受けられなくなることがございます。
- お客様でパソコンの中をあけた場合は保証が受けられない場合があります

## 保証2【安心の永久保証】

下記の部分は商品購入後、永久に無償修理を保証します。無料で修理・交換ができます。

- ・ハードディスク(1MB以上の不良クラスタ、その他動作不良)
- ・増設メモリ
- ・ACアダプタ(富士通、IBM、NEC、東芝、日立のみ)

### \*注意事項\*

- 商品到着後1週間以降の送料はお客様負担とさせていただきます。
- お客様の過失で故障した場合は有償になる場合がございます。
- 保存されているデータは一切保証できません。
- ACアダプタは落雷が原因の故障や外損による断線などは保証対象外になります
- 1年につき1回の保証とします。1年間に同じ部位で2回目以降は有償対応になります。

### ■■■保証範囲

- 商品スペック説明欄に記載部分の機能のみを保証します。

### \*注意事項\*

- 商品スペック説明欄に記載の無い部分は原則的に保証対象外です。
- 中古独特の経年劣化や通常利用での外装劣化に関しては保証対象外です
- 消耗品(特にバッテリー)に関しては保証対象外になります。
- 保存データ等、データに関しては一切の保証外になります。
- 通常利用に支障の無い程度の物理的欠品は保証対象外です。

■■■補足:原則として保証範囲外のもの一覧

■モニターについて

- 外観の経年劣化(色やけ、黄ばみ、シール跡、ゴム脚欠品 等)
- 通常使用に支障の無い程度の表示機能の経年劣化
- 輝度調整、コントラスト調整、その他調整関連の劣化
- 小傷、ヒビ、シールはがし跡などで、外観を大きく損ねないもの
- 調節ノブや CRT の台等の欠品で基本動作に支障の無いもの

**\*注意事項\***

型番の指定のないオプションモニターはイメージ画像です。必ずしも写真と同じ外観のものが届かない場合があります。メーカーに関してはご指定が無ければ大手メーカー製品となります

**■液晶画面について**

- 経年劣化によるバックライトの輝度低下で支障の無い程度のももの
- 経年劣化による若干の黄ばみ、赤み
- 液晶表面の微細な擦り傷・かきキズ等で 2cm 未満のもので目立たないもの
- 0.5 インチ以下のサイズ誤差
- ドット抜け・常時点灯で 30cm 以上離れて目視した際に 10 個未満のもの

**\*注意事項\***

\*ドット抜け・常時点灯に関しては TFT 液晶の性質上、新品時より若干数あるものがございます。メーカー補償範囲にも含まれず、故障ではございません

液晶ドット抜け無しをご希望される場合は

「液晶パネルドット抜け無し指定オプション」をご指定ください。

※別途、オプション価格:840 円

**■パソコン本体について**

- 経年劣化等による外装劣化
  - 小傷、シール跡、タバコ跡、クラック(2cm 未満)、欠け(2cm 未満)、ラッチ折れ、塗装ハゲ 変色 キーボードの文字消え(完全に消えているものが 5 つ未満)
- 経年劣化等による欠品
  - 各種カバー類、ねじの欠品(動作に問題の無い部分)、ゴム足欠品、付属品として記載の無いものの欠品
- 経年劣化による機能低下
  - ヒンジきしみ、緩み、HDD の不良セクタ(1MB 未満)、各種ロック・カ

バーの割れ、タッチパッドなどのポインティングデバイスの反応のにぶりや過敏反応、ハードディスクの動作音、冷却 FAN の動作音(BGM 環境下で気にならない程度のもの)

#### ●バッテリー関連全般

→充電できない・すぐに切れる・バッテリーそのものが無い・バッテリーを差し込むと起動しない等

#### ●その他、中古特有の機能制限など

→CMOS 保持電池切れ、BIOS パスワードロック、入出カインターフェースでスペック欄に表記の無いもの、パソコンの起動動作、通常利用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に該当するもの

\*保証対象外の部分で不具合があった場合はあきらめずにお気軽にご相談ください！出来る限りの対処は誠意をもってさせていただきます。

(お客様送料負担での交換対応や無償修理等)

#### \*その他注意事項\*

##### 重要！

バッテリーの使用耐年数は約 2~3 年です。中古ノートパソコンにおいてバッテリーはほとんど使えないものとお考えください。

新品のバッテリーは各メーカーから直接お買い求めください。

##### 重要！

ハードウェアの不良やご利用方法の間違いなど、ご購入されたパソコンが原因で万が一大切なデータが消えてしまっても、データに関しては一切保証できません。

##### 重要！

CD-ROMドライブの故障が原因で、お客様のお手持ちの CD が読めなくなったとしても、一切保証できません。大切な CD を守る為に必ずコピーした CD をご利用ください。

#### ■■■下取り保証

##### ●50%高額買取保証

・当方で購入いただきましたパソコンは購入後 6 ヶ月以内に完全に動作するものであれば当方で買い換え頂く事を条件に購入時の 50%の価格で買取させていただきます。

(ただし一部の商品やオプション品、消耗品は除きます)

## ■■■サポート方法

■Eメール、、、24時間受付

■お電話、、、平日 10:00～18:30

平日 18:30～23:00 休日・祝日 14:00～23:00 緊急連絡 TEL 業務有り

■FAX、、、24時間受付

### \*注意事項\*

- ・メールチェックは最低1日に1回以上行います。  
(平均レスポンス 約6時間 最大レスポンス 24時間以内)
- ・FAXは平日順次処理いたします。
- ・お急ぎのご注文やその他お取引の上で重要な事項(変更等)の場合はメールではすぐにお返事できない事がありますので必ずお電話にてご連絡ください。

## ■■■サポート期間

### ■永久サポート

- ・商品到着後コンピュータ関連のあらゆるご質問に永久にお答えいたします。関係の無いことでも出来る限りの情報提供をさせていただきます。

### \*注意事項\*

- ・インターネット接続関連はプロバイダー様に直接お問い合わせいただくことがあります。
- ・各種アプリケーションに関しましては製造元に対応をお願いする場合がございます。

## ■■■無料サービス

### ■再セットアップ

- ・万が一のOSトラブルの際、初心者の方でも安心してお買い求め頂く為に、購入後永久にシステム再インストール無料サービスさせていただきます。
- ・送料のみのご負担で、初期出荷時の状態に復元されます。
- ・ただし必要なOSはお客様のほうでご用意いただく必要があります。
- ・再セットアップすると、データはすべて消えますので、必要なデータは事前に保存していただく必要があります。

### ■高額買取・下取り

- ・買い換えの際など高額査定買取・下取りサービスいたします。不要なパソコンや周辺機器がございましたら、高額で査定・買取させていただきます。

#### ■インターネット設定

- ・万が一購入後にインターネットの接続が出来なかった場合、必要な機器を購入いただくか、一緒にお送りいただきましたら**インターネット設定無料サービス**させていただきます。
- ・往復の送料はご負担いただきます。
- ・設定に必要な資料・情報は同梱いただきます

---

※2008年6月1日改訂(2008年6月2日出荷分より上記規定となります。)